



ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE ALUMNOS EXTRANJEROS DE INTERCAMBIO EN COMILLAS

Septiembre 2011

UNIDAD DE CALIDAD Y PROSPECTIVA

ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE ALUMNOS EXTRANJEROS DE INTERCAMBIO EN COMILLAS

Encuesta realizada a través de Internet desde noviembre de 2010 hasta agosto de 2011 a todos los alumnos extranjeros que han cursado estudios de intercambio en nuestra Universidad durante el curso 10-11. Han sido un total de 311 las respuestas obtenidas a través de la encuesta realizada y los resultados son los que se presentan a continuación.

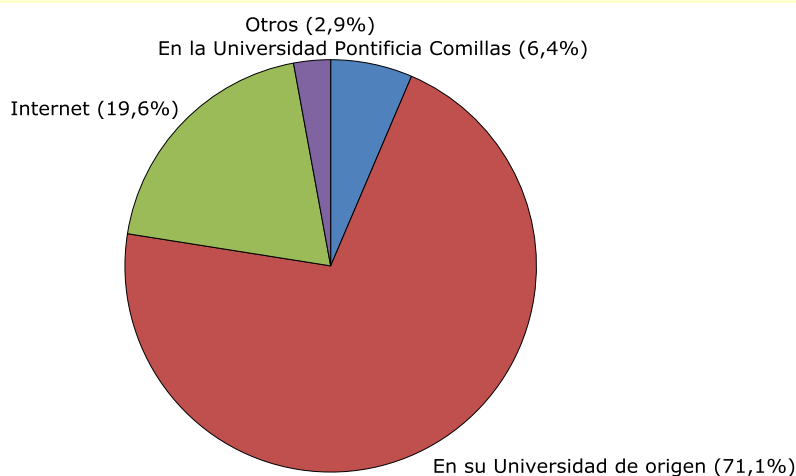
Facultad en la que ha realizado el intercambio

	Nro.
No respuesta	11
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales	69
Facultad de Derecho (ICADE)	75
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (ICADE)	99
Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ICAI)	56
Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia	1
Comillas	311

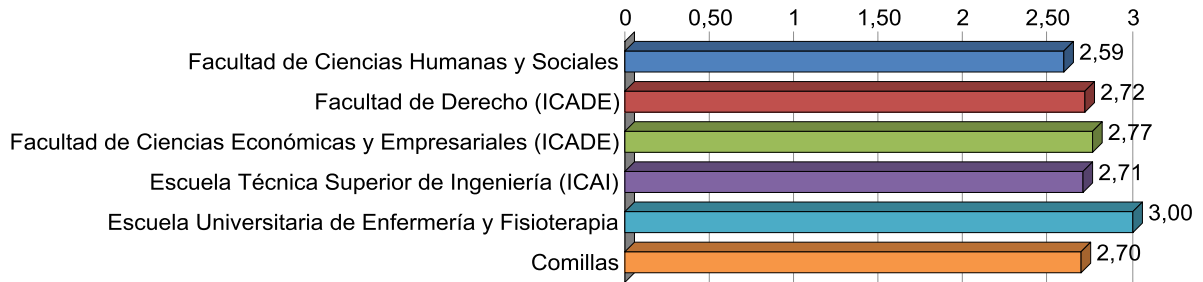
Período de intercambio

	Nro.	% cit.
1er semestre	278	44,7%
2º semestre	180	28,9%
Curso completo	164	26,4%

1. ¿Dónde obtuvo información sobre la Universidad Comillas y nuestros programas de estudio?

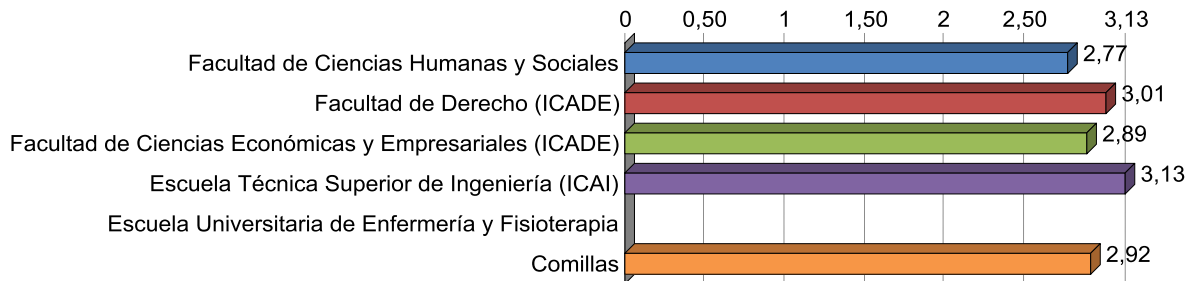


2. ¿Cómo valoraría la calidad de esta información?



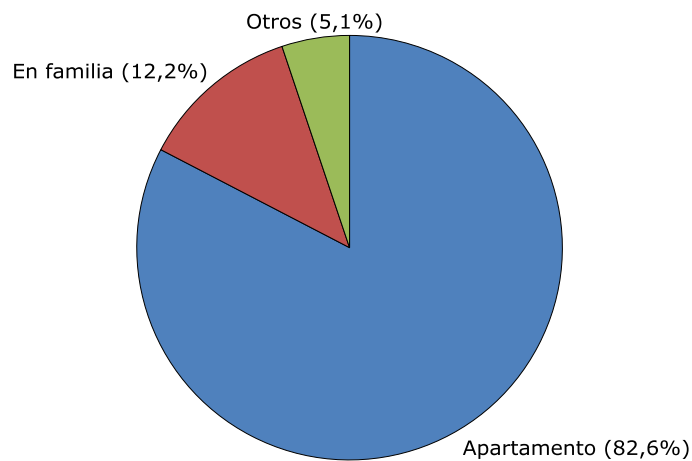
Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

3. ¿Cómo evaluaría la información general y la sesión de orientación?

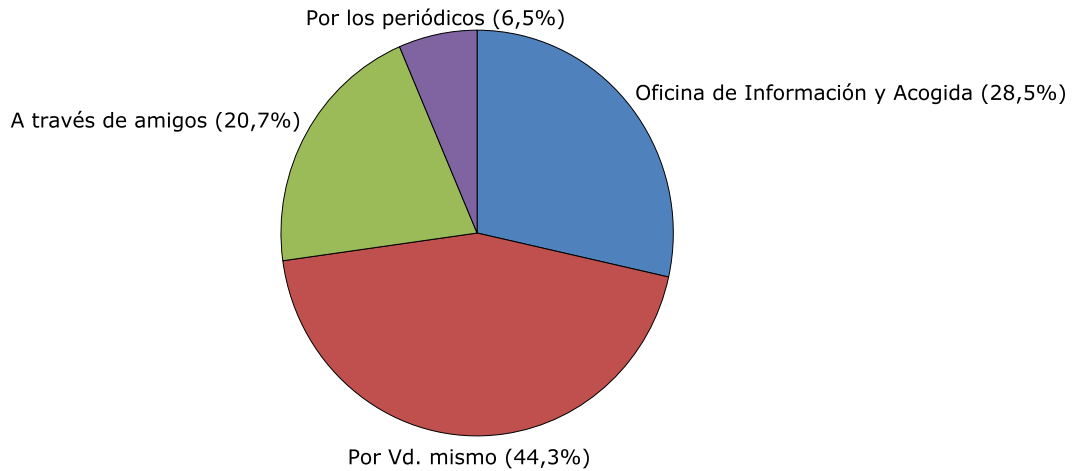


Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

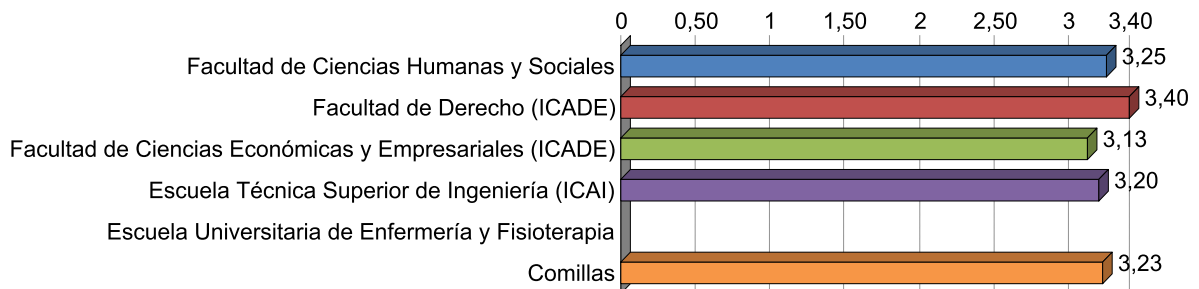
4. Tipo de alojamiento durante su estancia



5. ¿Cómo encontró su alojamiento?

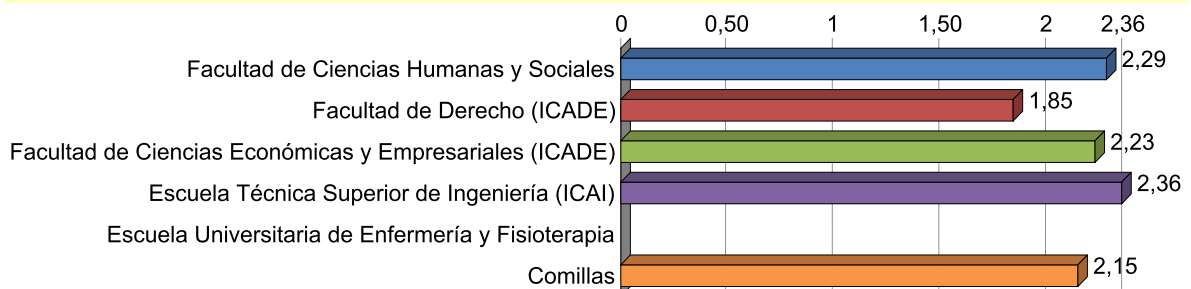


6. Si fue a través de la Oficina de Información y Acogida, ¿cómo evaluaría la información dada por su personal y la ayuda/atención recibida?



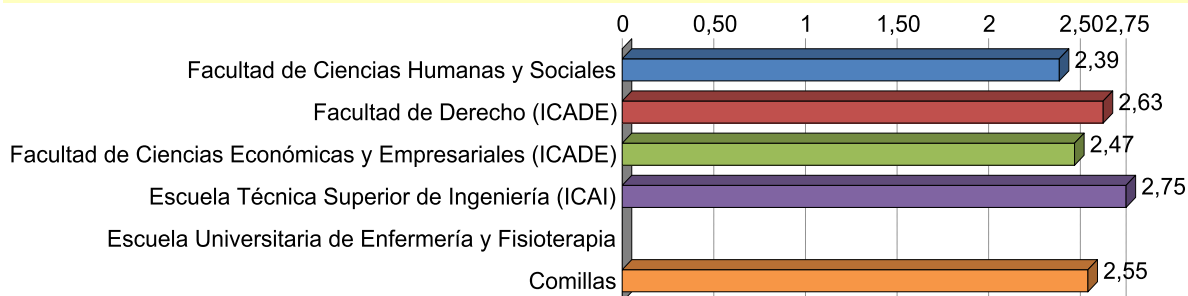
Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

7. ¿Cómo valoraría las oportunidades para la integración con los estudiantes españoles ofrecidas por Comillas?



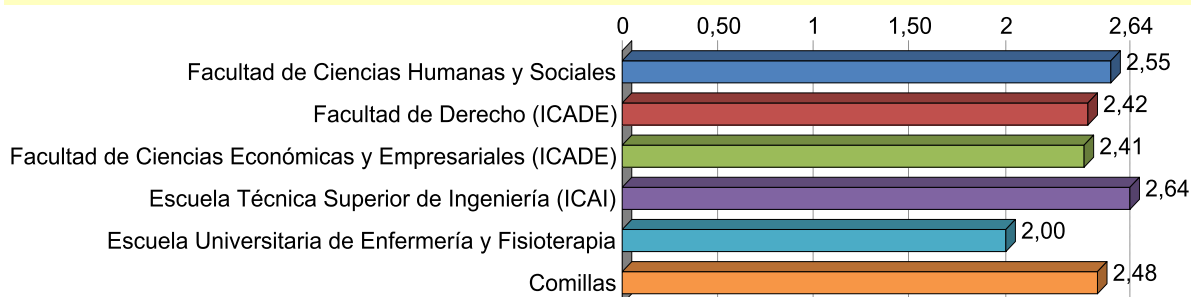
Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

8. ¿Cómo valoraría las facilidades para la práctica de deportes en Comillas?



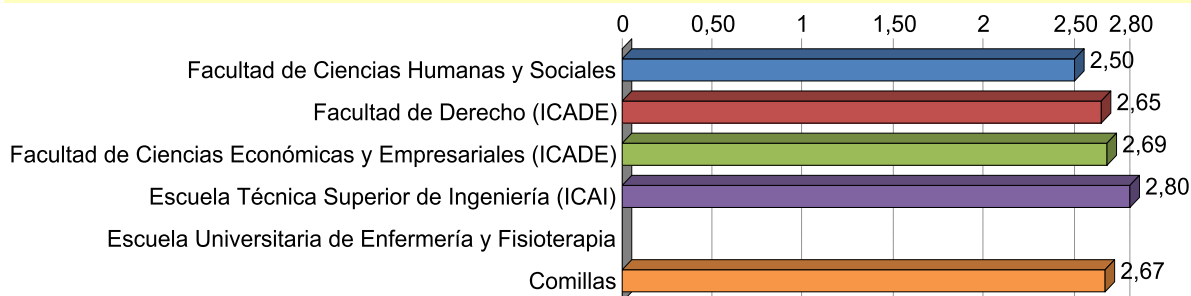
Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

9. ¿Cómo valoraría las actividades extra-académicas ofrecidas por Comillas?



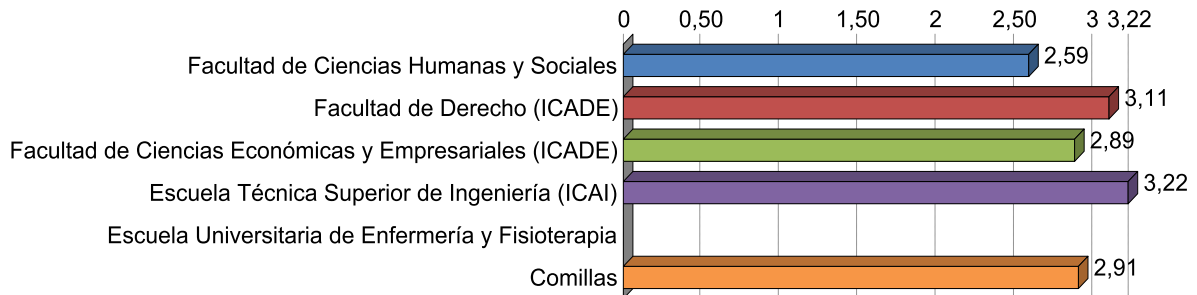
Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

10. Por favor, evalúe el funcionamiento y recursos de la biblioteca de Comillas.



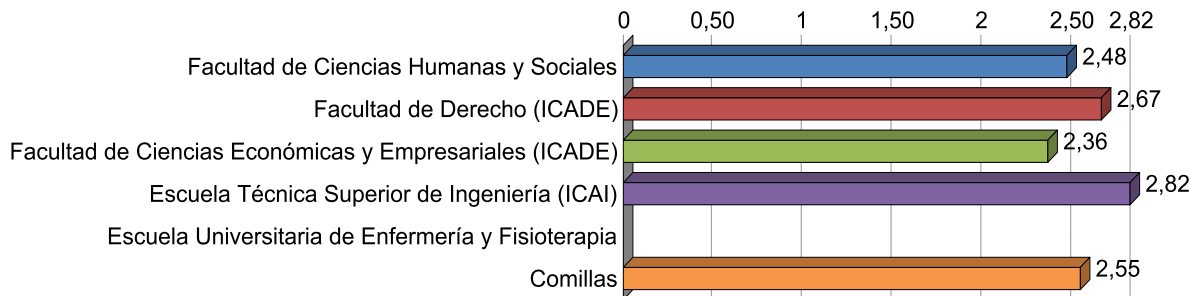
Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

11. Evalúe la calidad de las instalaciones informáticas



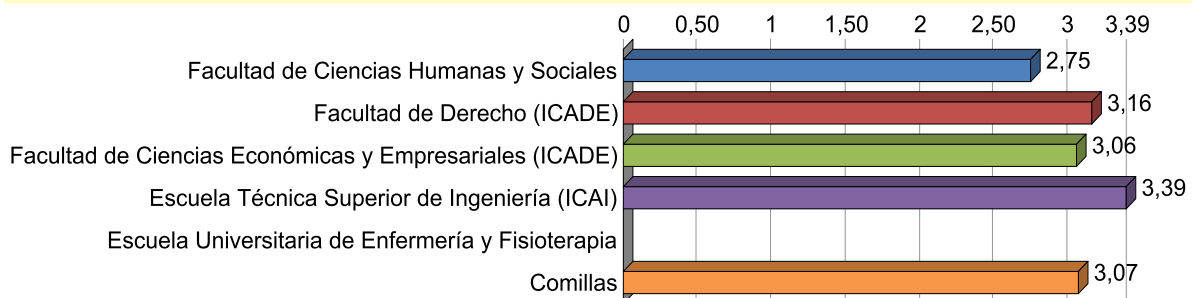
Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

12. ¿Cómo evaluaría la claridad y facilidad de los procedimientos y sistemas de solicitud de intercambio on-line?



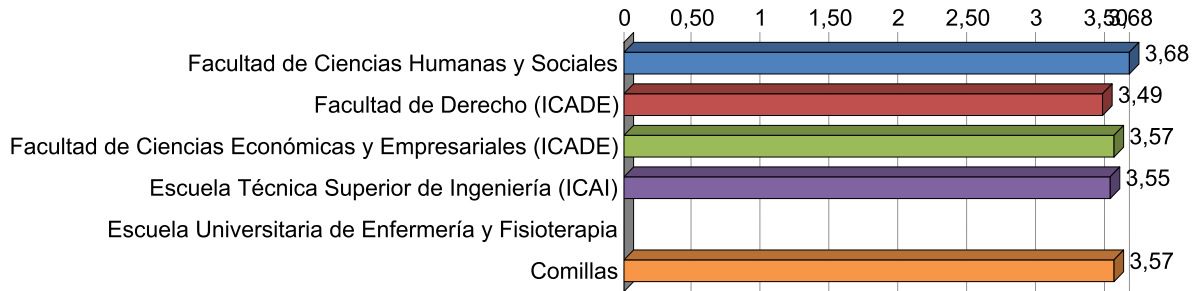
Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

13. ¿Cómo evaluaría la enseñanza y las facilidades de las aulas (audiovisuales, plataforma on-line)?



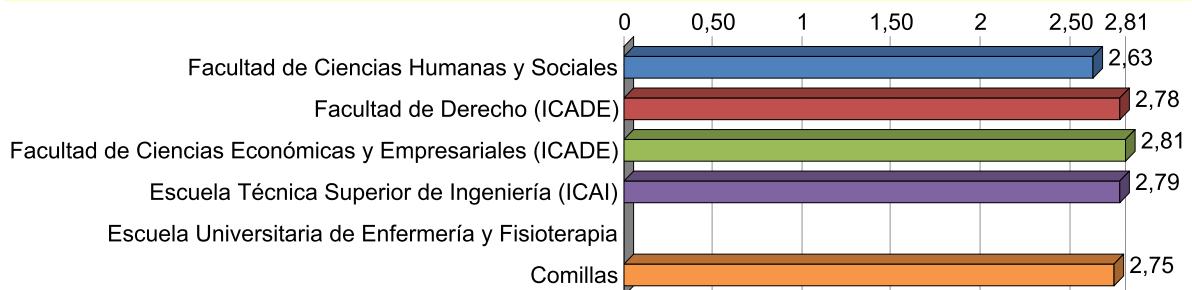
Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

14. ¿Cómo evaluaría el curso "Español para estudiantes de intercambio"?



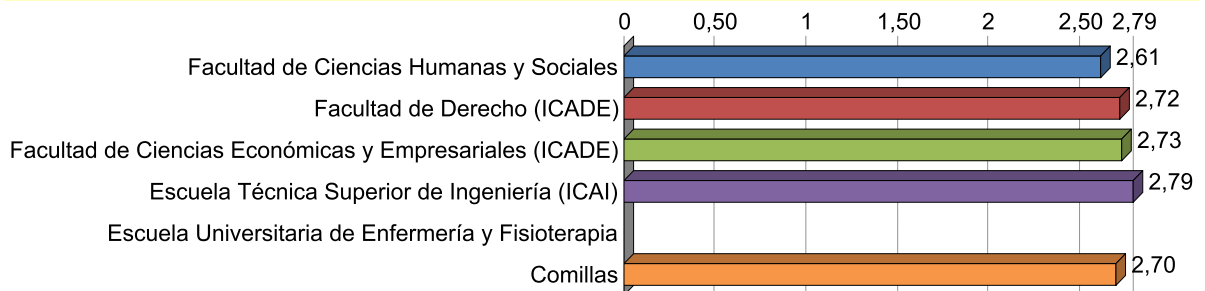
Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

15. Información académica y sesiones orientativas para la matriculación en la Facultad/Escuela



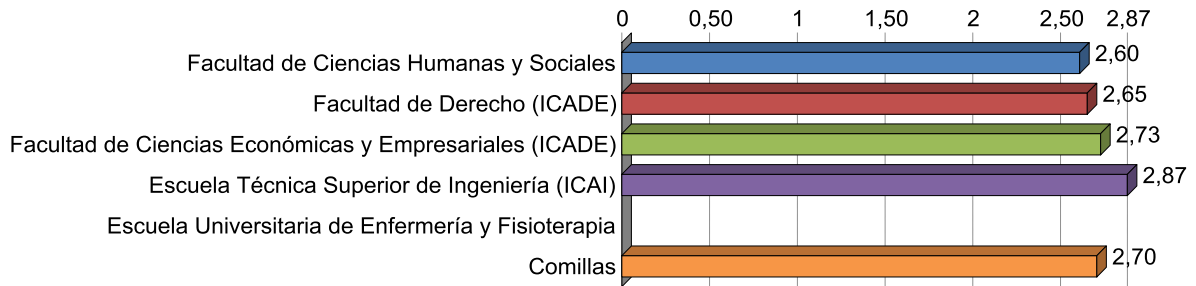
Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

16. Asesoramiento académico durante el proceso de matriculación



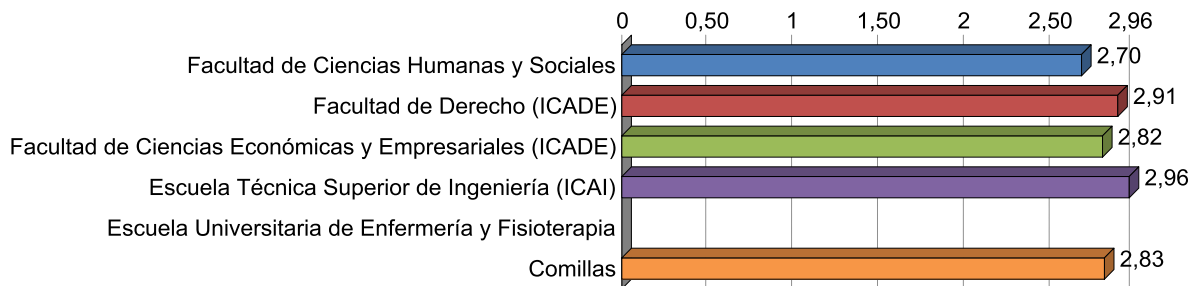
Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

17. Asesoramiento durante el semestre



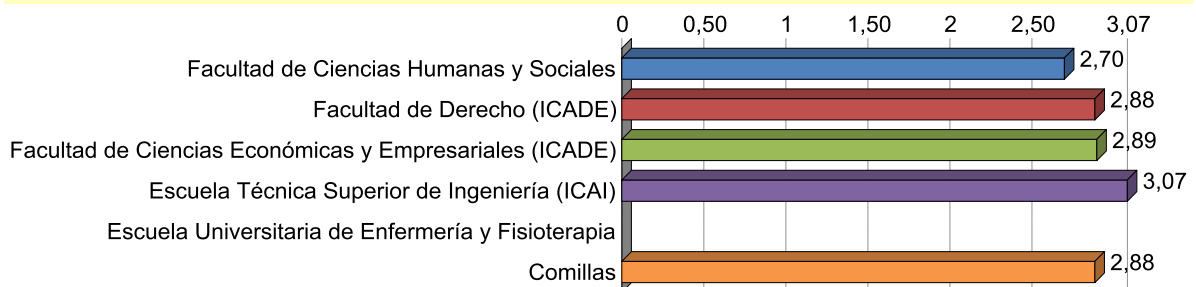
Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

18. Disponibilidad de asignaturas/cursos



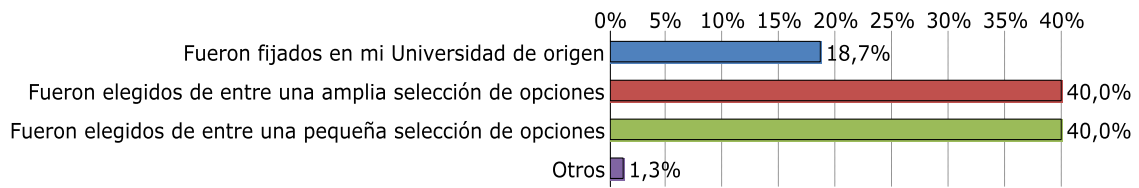
Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

19. Satisfacción con las clases recibidas

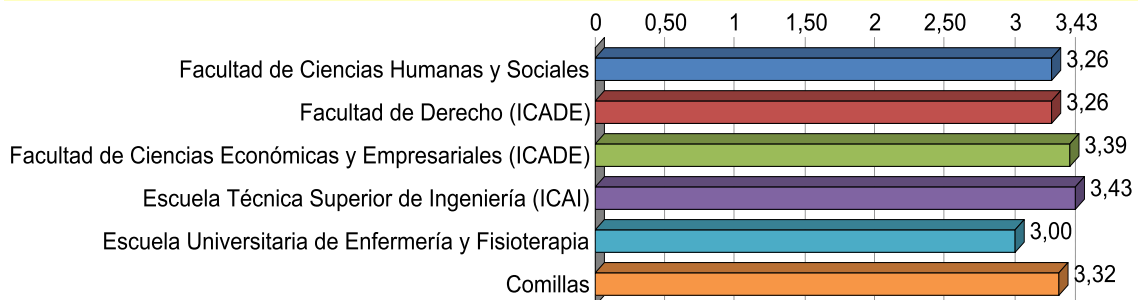


Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

20. ¿Cómo eligió sus asignaturas/cursos?

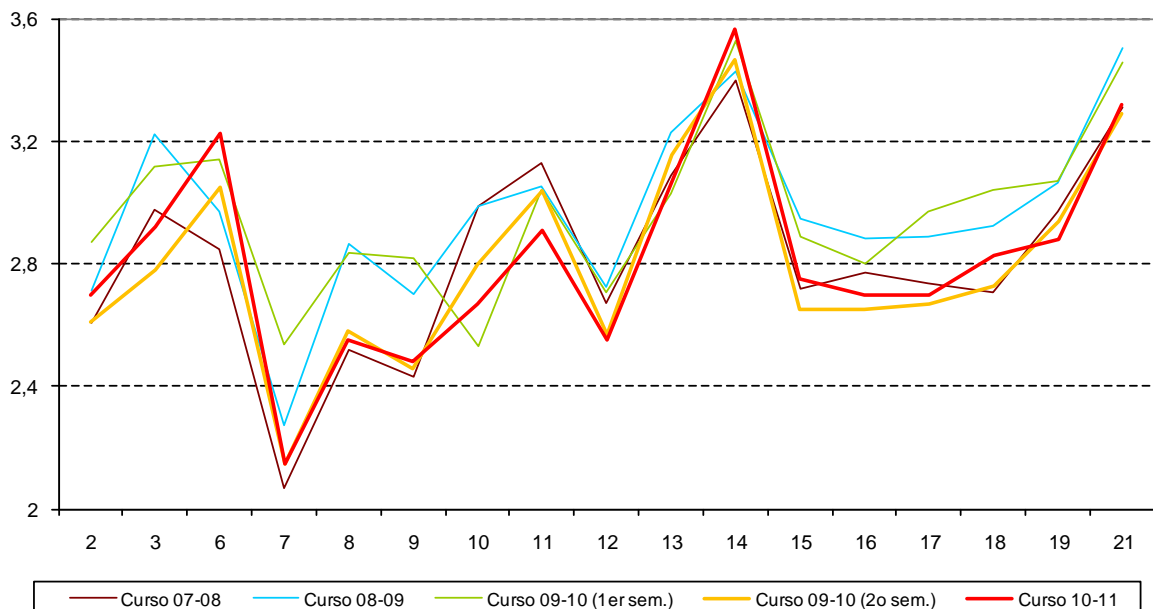


21. ¿Cuál es la valoración general de su experiencia internacional?



Valoraciones de 1 a 4:
1 = Pobre; 2 = Satisfactoria; 3 = Buena; 4 = Excelente

Gráfico de las medias obtenidas en la Universidad en cada uno de los ítems comparadas con los cursos anteriores:



Sugerencias para mejorar

1. *Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ICAI)*

- Creo que falta más **acompañamiento** para los alumnos de intercambio, el proceso de adaptación es largo, deberían existir monitores, que son estudiantes aventajados que acojan a los estudiantes de intercambio, les expliquen los temas que no entienden y los métodos de evaluación. Esto porque aunque se hable el mismo idioma al principio es difícil entender a los profesores.
- En cuanto a la **evaluación** sólo es una a la mitad del cuatrimestre y otra al final, es demasiada carga académica para un examen, vengo acostumbrado a un método de evaluación continuado. Por esta razón hasta ahora no tengo los resultados esperados y de no mejorar no tendría sentido terminar el curso completo ya que en mi universidad de origen no me convalidan las asignaturas.
- Creo que los horarios de los entrenamientos de **deportes** (rugby antes de las clases de la tarde) no son adaptados, porque tengo clases en este periodo, y además, no se puede estudiar después de 2 horas de rugby.
- Encontré problemas cuando algunas asignaturas **cambiaron su horario** muchas veces y así un día tenía sólo una hora de coincidencia y el día siguiente tres. Para nosotros de intercambio es un problema porque después tenemos que informar a nuestra universidad del cambio de asignaturas. Además, si empezamos a cursar una clase que después tenemos que cambiar por el horario, faltaríamos a muchas clases de la nueva asignatura.
- No he asistido el **curso de español** porque las clases de ICAI coincidieron. Creo que se debería ampliar los horarios del curso de español.
- Que los **trabajos en grupo** sean con grupos internacionales. La idea de Comitas es buena.
- Ponerse en contacto con la universidad antes de llegar para la **selección de las diferentes asignaturas**, ya que se pueden cambiar algunas pero es muy difícil hacerlo cuando llegas (no hay mucho tiempo).
- The **introduction session** (this year Sept. 8th) was too early! Many students were not there and those who were had a weekend in Madrid without knowing anybody. So either start the Spanish-courses the same day or do more activities to get to know people during this first weekend!
- It is easier to **connect to spanish people** if one shares all classes with one group, instead of having different groups each class.
- Until today I was unable to find a **list of all classes** that are taught! I found out last week that a class I would have really needed was not taught in ITIM but in ITIE (where I did not expect it)... So one list with all classes taught to choose from would be very helpful.

2. *Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (ICADE)*

- Las **asignaturas** que nuestra universidad de origen nos da no siempre están disponibles, entonces al llegar a España, hay que cambiar todas nuestras asignaturas, y sobre todo, una semana para elegir no es suficiente. No podemos probar las asignaturas ya que muchas coinciden en el tiempo.

- La selección de asignaturas es un proceso ridículamente ineficiente y confuso para los estudiantes de intercambio, especialmente para quienes toman clases con los estudiantes españoles. La información disponible no está tan "disponible" como debería y podría estar y, una vez hallada, no siempre está actualizada. Alguna plataforma en internet para buscar asignaturas sería preferible y un poco más en sintonía con el siglo XXI y el tipo de institución que es ICADE (me tocó elegir asignaturas de un documento de EXCEL con errores y varias hojas impresas que hicieron de la búsqueda toda una aventura).
- I wish that American University had a contract with ICADE to put us in the E4 although it's extremely rigorous I would've appreciated that instead of being presented with a bunch of business classes in English. I fought to get in some E2 classes and I'm glad that with my manage of the Spanish I was able to communicate effectively and get the classes that I wanted and everything worked out. Thank you so much for all of your help. Hopefully the communication between American University and ICADE will improve in the future.
- Proceso para elegir asignaturas on line un poco complicado. Mejorar sistema de **matriculación**.
- Signing up for classes was very confusing. Although I attended sessions about how to sign up, they were still very vague, which made the process very stressful and time consuming.
- The registration system is horrible. Finding classes and that fit a certain schedule is a nightmare. The entire upcomillas webpage needs to be overhauled and redone.
- **Tecnología:** La conexión a internet y los ordenadores de la biblioteca. El servicio informático, no contesta a los correos que los mandé. No tengo acceso al portal y nadie puede ayudarme. Se necesita un sistema mejor para imprimir.
- I had an amazing time in Spain, but the lack of technology at Comillas was disappointing. The library was sup-par to say the least and the fact that you would have to bring paper to print is a little foolish to me. It was difficult for me not to have the amenities that i had in the States for instance, the club sports or programs were never presented in an appealing way. Plus, the gym should be built in to our tuition and if not should be much more substantial than what is presented at the school. I would also suggestion reevaluating your course registration process and reworking your website. All were very confusing for many different exchange students.
- The Web-site was a little bit confusing. It is very hard to find someting. There are no information about the Professors (Office, Office Hours, University E-mail...). But the staff on the other side compensated that.
- **Integración con españoles:** Los cursos en ingles sólo son para los alumnos de intercambio. Es una lástima porque no podemos encontrar españoles en esas asignaturas.
- Querría más oportunidades para encontrar con estudiantes españoles, no solo fiestas de COMITAS y compañeros que se supone que COMITAS te presentará.

- La integración con los españoles de esta universidad es un verdadero problema. En clase donde había sólo un español, no hablaba con ninguno de los Erasmus, en otra clase españoles han discutido durante una hora entera con el profesor porque ninguno quería mezclarse con nosotros para trabajar "los Erasmus no trabajan".
- Mejorar la integración de los erasmus con los españoles, organizando una semana de integración antes de los cursos con actividades varias.
- More ways to meet spanish students. A program where English speakers can practice spanish with a native speaker and a spanish speaker can practice english. Maybe organize things with Comitas, because my buddy never responded to me. It would have been nice to practice spanish with more native speakers
- Overall, I have really enjoyed my time in Spain, but honestly, not much of that is attributed to this program. Although it is where I met a lot of my friends, the school's planned events did not help build those friendships. School sponsored events at discotecas is not the right setting to meet new people- and a lot of others would agree with me on this. Perhaps gatherings at a restaurant or a park would be more appropriate. I hope that in the future these suggestions can be implemented so that future students studying abroad can enjoy all the things that I was never able to experience.
- Comitas Program is terrible. I was never contacted by my buddy. At my University, we strive to make our exchange students feel welcome, and I felt very unimportant that my buddy did not care to contact me, and I know countless others that were never contacted by their buddy.
- I really disliked the fact that I only took classes with Tulane students - we were told that we would be with other students, possibly Spanish.
- **Apoyo a estudiantes:** It would be nice if the program provided a few trips around to different cities in Spain and group things to do in Madrid (for example a Thanksgiving dinner).
- It would have also been great if we had Metro Abono passes here waiting for us when we arrived since we were on the Metro all of the time looking for apartments in the first few days. Cell phones would have also been greatly appreciated - I can only dream of a study abroad experience where we all get blackberries with BBM plans so that all students could easily communicate. Also, I would have liked some sort of accomodation when I arrived to Madrid rather than being on my own - perhaps a week or two in some sort of dorm or apartment. The option of university housing (perhaps Comillas contracts out a floor of an apartment building or dorms of another school) would have been excellent. I also would have liked to have at least 2-3 group trips, optional or not. Also, since my American school costs about 5 times as much as Comillas, I think that the program could afford to give us weekly grocery vouchers. Overall, I am satisfied with the program but think that it could be more innovative.
- Knowing that we would be able to receive excellent housing help from ICADE would have been important to know before the summer. That is my biggest issue with the program because had I know how easy it would be to find a place near the school once I got here with robob's help, I would definitely be living in a different place than I am living.

- En lo que concierne los **profesores**, se debería asegurar que se queden disponibles para los alumnos de intercambio y que no se sientan abandonados. Por lo tanto, las asignaturas abiertas a los alumnos de intercambio deben ser enseñadas por profesores a quienes les gustan los intercambios con nuevos alumnos.
- The differences in the American and Spanish grading systems should have been explained to our professors before the beginning of the semester.
- I also believe that some of the teachers are not sympathetic to exchange students. Taking classes in another language is difficult, and at times I felt I was held to the same language standards as native students, which in my opinion, is not quite fair. Although I do believe we should put in the work, the disparities should be taken into account.
- Allow **Tulane students** to take the classes they want to take with international students, rather than a fixed schedule in a Tulane bubble.
- I felt that the **introduction to the program** was not sufficient and did not help me to meet students from other universities.
- The orientation period was very confusing. I think it would be great to match a native Spanish student with an exchange student, as a buddy program.
- There should be more of a focus on speaking in the intensive **Spanish classes**. Yes grammar is important, but we should have focused on both grammar and speaking.
- I think the Spanish course should be more conversational, rather than based on grammar.
- **Horarios:** Often times, we wanted the library/computers to be open later; I'm used to having access to library/computers until 2 in the morning or later and on weekends.

3. Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

- Actualizar las **materias** y sus descripciones en internet, me refiero a los de filosofía.
- No había suficientes asignaturas para coger. Los horarios de asignaturas, y las asignaturas disponibles a los estudiantes de intercambio, no eran claros. Hay que clarificar los horarios y las asignaturas que van a estar disponibles a estudiantes.
- Mi experiencia ha sido positiva, pero creo que hay poca claridad en cuanto a temas académicos, como el conocer las fechas de los exámenes desde el principio del cuatrimestre
- Asesoramiento acerca de las materias que se toman, pues sería bueno que recomendaran algunas asignaturas, y que si es posible hacer foros para los de intercambio que contengan temáticas de la propia cultura Española, que se plantee una posible acogida con los propios estudiantes de cada facultad de la universidad.
- Course options for RRII were very limited -most of those available were basic introductory courses. As the program is advertised as one suitable for a 3rd year college student, there should be corresponding courses. Due to the lack of courses whose credits would transfer in the RRII field, I had to resort to negotiating and begging my home university advisor to allow

- credits for poorer and barely-related Intercambio Diploma courses. This should not be the case.
- También los **recursos** para las clases fue muy limitada. No había textos y en unas clases no tenían apuntes etc. Para un estudiante que no es nativo español, es difícil poder aprender y repasar los temas si no tienes recursos disponibles a no saber lo que dice el profesor (porque puede ser que no le entendemos).
 - En cuanto a las facilidades para la práctica del **deporte**, he pinchado la opción «pobre» en referencia al tenis. Sí que el gimnasio propone indudablemente un amplio número de actividades y equipamientos, pero en cuanto al tenis, estoy un poco decepcionada tener clases al aire libre en el periodo actual y sin facilidades propias (el campo también sirve para fútbol y otros deportes).
 - Avisar que una vez hecha la **matrícula** no se puede dar paso atrás. El curso de Geopolitics es en realidad una clase de Historia de Europa. Explicar qué clases se imparten en qué sede. Para que las personas puedan elegir su estancia cercana a eso. Explicar las distancias y qué tan lejos queda Cantoblanco de Madrid.
 - Las personas que nos dan las orientaciones o que nos facilitan el proceso de matriculación deberían de tener más tiempo para hacerlo, o por lo menos se deberían fijar horas de oficina en las que dicha persona se encontrara disponible para hacer este trabajo. El sistema de intranet debería ser mejorado y simplificado... sobre todo como matricularse a clases y lo que se debe hacer ya que muchos no tenemos dicho sistema o es mucho más simple.
 - The process of signing up for classes was unclear, especially when it came to deadlines for sign-up. -We didn't know the exam schedule until 3 weeks before finals occurred. This is a critical problem for exchange students since we need to buy plane tickets back home for the end of the semester, and organizing these tickets around our schedule is vital.
 - **Integración:** The Comitas organization did very little to integrate exchange students with Spanish students. I would suggest more events that brought the students together, and more variety to the events than just meeting at bars- maybe a BBQ or picnic?
 - The existence and available of advisors to students was not communicated clearly enough. I felt alone in the new school system. My professors for classes had no regular office hours or office and were difficult to reach when I had questions or needed guidance. One did not even respond to emails.
 - Falta un asesoramiento en el uso de la **biblioteca**.
 - En la biblioteca había diccionarios de inglés, alemán...etc. pero no había los de japonés. Así que cuando teníamos exámenes, no podíamos traer diccionarios aunque estaba permitido llevarlo a los exámenes.
 - **Tecnología:** Supongo que hay puntos que mejorar al respecto en cuanto a las facilidades de ordenador. A veces no funcionaba muy bien los ordenadores (iba muy lento, a veces no me dejaban acceder a la intranet de la universidad), pero las impresoras han mejorado mucho.

- Una sugerencia es hacer la matrícula y también el programa de exámenes por intranet, como lo hacen muchas universidades. Es más fácil para hacer, escoger, etc., menos papel y menos trabajo para todos.
- Como clases comienzan a las 9, los ordenadores e impresoras deben ser disponibles antes de las 9, 8:30 a lo menos.
- The website for Comillas is very clunky. Registration, course information and course availability were particularly frustrating and not well-organized.
- Desde mi punto de vista, sería muy bueno si los alumnos internacionales que estudian por más de un semestre en Comillas pudieran hacer el **curso de español para extranjeros** más de una vez. Creo que si hubiera un sector de prácticas específico para los alumnos extranjeros, facilitaría el acceso de los mismos a las prácticas en su área de estudio. Muchas gracias.
- Especialmente pediría que los **profesores** fuesen más pacientes con los estudiantes internacionales. Considero que el trato (común) de la comunidad española no es muy alentador y llega a ser grosero, estoy consciente de que son diferencias culturales, sin embargo, la universidad debe de brindar acogimiento y por lo menos crear un ambiente agradable para que todos los estudiantes (locales y extranjeros) se sientan a gusto.
- Better communication between professors and the main office of the Facultad is greatly needed. Professors especially need to be aware of calendar constraints of American students prior to the beginning of the semester.
- Courses for exchange students in English were barely of a satisfactory level. Not all professors could communicate clearly in English, much less instruct. I understand English being their second language, but if that is what they are expected to instruct in, they should be able to do so efficiently and in an intelligible manner.
- Syllabi should be required on the part of professors so as to effectively design their courses and to allow the students, at the very least, a loose concept of the timeframe that works are expected.
- Also, pre-study abroad emails and materials within were not always easily navigable or understandable. Buried within a lot of generally unnecessary information were a few nuggets of useful information.
- I felt that some teachers, had very unclear requirements for assignments and penalized students for these subjective and unspecified directions. Other teachers were reasonable with grading. I think the majority of Spanish speaking teachers took into account that most exchange students don't have complete fluency in Spanish, and graded accordingly.

4. Facultad de Derecho (ICADE)

- Se podría modificar el plazo de toma de asignaturas, adelantando el proceso de **matrícula**, ya que uno como estudiante de intercambio pierde la posibilidad de inscribirse en cursos que tienen alta demanda. Ej: italiano.
- Desde mi punto de vista la elección de las asignaturas y los horarios fue un poco complicada por la cantidad de las asignaturas, en un principio no tuve claro cómo funciona el sistema, luego después de matricularme me pareció fácil.

- Lo mejor sea más tiempo para elegir las asignaturas antes de la matriculación.
- I had a very difficult time selecting my classes because I was unsure as to who I should consult and which offices I needed to go to. In the future, I recommend that the advisors make this information a little more clear and organized because it was very frustrating to go through this process without all of the information on what I needed to do.
- Mayores facilidades para poder cuadrar horarios entre optativas y troncales.
- Clearer and simpler enrolment processes. Online class registration would be easier.
- **Tecnología:** Se debería garantizar que las impresoras estuviesen cargadas con tinta en todo momento, estableciendo un mayor control al respecto.
- The online platform is a mess with many professors, professors don't answer emails, registering for classes was extremely confusing.
- Las **clases de español** tienen que estar abiertas hasta el principio de octubre porque cuando he llegado no me han permitido seguir el curso de español. Un estudiante de intercambio tiene que tener la posibilidad (el derecho) de estudiar en la universidad y no en manera autónoma.
- Me parece necesaria una mejor **integración** de los erasmus en los grupos de trabajos en clase con estudiantes españoles.
- El programa Buddy no estaba muy bien organizado (de Comitas).
- La integración con los otros alumnos españoles de ICADE es en general muy difícil y no quieren ayudarnos.
- Para mí, los estudiantes de ICADE no son abiertos a los alumnos de intercambio, nunca vinieron a hablar conmigo, Comitas no hizo nada para nosotros, y los "buddy" nunca nos ayudaron, hay que cambiar la manera de recibir los erasmus y cambiar las mentalidades de los estudiantes de ICADE para que sean más abiertos
- Organizar actividades para que los estudiantes extranjeros se encuentren entre ellos y también encuentren a los españoles, comitas la verdad no ha propuesto nada, sola algunas fiestas a donde no hemos visto nadie de comitas, nada especial.
- La cooperación con comillas no funcionaba porque el buddy no ha enviado un mensaje y no ha intentado ponerse en contacto con nosotros.
- More opportunities for "intercambios" between Erasmus/ICADE students.
- In addition, I feel there was no easy way for exchange students to integrate with the Spanish students. It is hard enough with the language barrier but the students at ICADE already have their own friends and lives so they might not want to associate with the international students. Setting up intercambio nights or providing resources to find intercambio buddies or other events would be very useful.
- Los **profesores** deberían tener más en cuenta las dificultades de los alumnos internacionales.
- Proponer **clases** de derecho internacional público más avanzado, en el quinto año por ejemplo.
- Comillas should also try not to overlap english/exchange courses with the spanish ones offered because many overlapped thus forcing students to pick only one.

- There should be more courses options in the international and european law field.
- Better **communication** between our program director and tour guide. We constantly didn't know of certain things and it was obvious that the two did not communicate. Information on how program money is allocated. Other students I know from my home university receive stipends and all meals when on school trips and we sometimes left alone for dinner, or our guide "didn't know" about where to get the money. Also better communication between program director and students, we often didn't hear about things until the last minute.
- There needs to be more information given to abroad students. For example, the separate orientation for American University was very short, we never were shown any of the school, and we were isolated from the other international students. Also, there were a lot of events occurring at ICADE that we were never told about such as speakers, and abroad students would like to take advantage of those opportunities too.
- The **office hours** the first week of classes should be extended for international students.
- Comillas should offer help (other than just providing a list) for students to find **housing** since they do not provide any. They should understand that it is not as easy for international students to find housing for short periods in Madrid and should try to find concrete places where students can rent from or are guaranteed housing.
- I suggesst that you improve the student accomodation process before the students arrive here since it has been pretty hard for me and my fellow classmates to find an accomodation. Other than that everything has been perfect.

5. Sin definir Facultad/ Escuela

- Creo que una mejor **comunicación** entre los estudiantes extranjeros, la universidad de origen y Comillas será imprescindible. De hecho, es muy complicado para nosotros cuando la universidad de origen nos dice algo, y que Comillas nos dice algo muy diferente.
- La acogida de los erasmus por los **profesores** podría ser mejorada. Algunos son muy amables, pero otros hacen su clase como si no estuviéramos aquí.
- Mejorar **Comitas** en un mejor wellcome team. Poner el welcome team desde agosto para los primeros que lleguen y aumentar las actividades de tipo intercambio cultural.
- Que ya estando los alumnos de erasmus en UP Comillas Cantoblanco, les den **seguimiento** o que nos pregunten cómo nos hemos sentido en cada mes, que ha pasado con los profesores, como nos sentimos, qué problemas hemos tenido etc. porque creo que es importante qué es lo que está pasando con los alumnos internacionales.
- A clearer **enrolment process** with more staff available to assist.
- A larger selection of mid level spanish **subjects** for those learning Spanish.
- A more comprehensive **online system**.

Felicitaciones

ICAI:

- Everything was great!! One of the experiences of my life I am glad I came to this university!!

Ciencias Económicas y Empresariales:

- Fenomenal todo, muchas gracias!!!
- Estoy agradecida por la plataforma de OPE y alumni de Comillas que me ayudaron a encontrar el trabajo que tengo ahora, Google España, que es de verdad una oportunidad de lujo. Muchas gracias por todo!
- Está muy bien la universidad
- Grading was an issue due to the different perceptions from Spain to the US, but the professors have done an excellent job with listening to the students and making changes as they see fit.
- I felt that the quality of instruction was excellent - all of my professors were top notch.
- The best and I guess most important anyway is that you do have some amazing professors. I enjoyed most of my classes and that's what counts the most. I love Spain and hope that I will get to return again.

Ciencias Humanas y Sociales:

- Me pareció una experiencia única e irrepetible en mi formación, a pesar de que no cursé una carrera igual a la de mi universidad de origen, no ha dejado de ser interesante todo lo que aprendí y sobre todo las prácticas que realicé, las personas que conocí y todo en su conjunto me ha llenado completamente como persona. Todo lo que puedan seguir mejorando, pues traerá mayor provecho, aunque no considero que haya algo clave de mejorar. Gracias!

Derecho:

- Me parece excelente, sobretodo la calidad de los profesores y sus métodos. Gracias por todo!
- Comillas is a very challenging university and I've enjoyed my stay here very much.
- So far I had the best time of my life during my erasmus period. I am very satisfied from the opportunities given from the university.